# Пользовательское соглашение

**г. Санкт-Петербург 19 октября 2021 года**

# 1. Общие положения

**1.** Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «ГК РФ») является публичной офертой Владимирова Александра Владиславовича, ( далее по тексту — «Правообладатель») заключить договор о предоставлении услуг по использованию программного комплекса Ботовод, позволяющего разрабатывать, обмениваться и обеспечивать работу чат-ботов в мессенджерах и социальных сетях (далее по тексту - «Конфигурации») с любым юридическим лицом, физическим лицом, обладающим соответствующим правом - и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) или индивидуальным предпринимателем, далее по тексту именуемым как «Пользователь», на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Совместно Правообладатель и Пользователь для целей настоящего Соглашения именуются «Стороны».

**2.** Акцепт Соглашения осуществляется путём совершения Пользователем конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании использовать Конфигурацию.

В частности, к указанным конклюдентным действиям относятся:фактическое использование Конфигурации любым незапрещенным способом.

Акцепт Соглашения означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Соглашения, полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с положениями и требованиями, определёнными в Соглашении.

**3.** Использование Конфигурации разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме Пользователь не имеет права использовать Конфигурацию в каких-либо целях. Использование Конфигурации с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.

**4.** Соглашение признается офертой в соответствии со статьёй 438 ГК РФ.

Настоящее Соглашение, заключаемое путём акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

**5.** Правообладатель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

**6.** Пользователь несёт персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

**2. Термины и определения, используемые в Соглашении**

Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Соглашения Стороны договорились о следующих терминах и определениях:

**Правообладатель -** владелец прав на объект интеллектуальной собственности.

**Неисключительная лицензия** - предоставление права использования объекта интеллектуальной собственности с сохранением за правообладателем права выдачи лицензийдругим лицам.

**Конфигурация** – это программный комплекс Ботовод, позволяющий разрабатывать, обмениваться и обеспечивать работу чат-ботов в мессенджерах и социальных сетях.

**Администрация Конфигурации –** уполномоченные Правообладателем сотрудники, действующие от имени Правообладателя.

**Пользователь -** физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) из числа неограниченного круга лиц, использующий конфигурацию и обладающие соответствующими полномочиями и полной дееспособностью.

**Аккаунт -** личная учётная запись Пользователя - уникальный логин и пароль, созданный Пользователем и использующийся им для входа в Личный кабинет.

**Личный кабинет** - это специализированный раздел в Конфигурации с функциями управления услугами доступа к Конфигурации, позволяющий Пользователю получать информацию об используемом тарифе и выбирать другой тариф.

**Алгоритм -**  алгоритм работы команды либо подпрограммы чат-бота, созданный с помощью Конфигурации.

**Бот** - набор алгоритмов, связанных по смыслу.

**Чат-бот -** пользовательский интерфейс мессенджеров и/или социальных сетей, генерируемый Конфигурацией в соответствии с логикой описанной в Алгоритмах  
**Блок -** готовый к использованию элемент блок-схемы, для визуального программирования логики Алгоритмов, спроектированный и запрограммированный Администрацией.  
**Сокращения** – база данных текстовых конструкций, ускоряющих разработку и увеличивающих читаемость кода алгоритмов . Является составной частью Конфигурации.  
**Шаблон -** база данных часто используемых конструкций кода.  
**Контент -**  Алгоритмы, Боты, данные, документы и иные объекты, размещаемые Пользователем в базе данных конфигурации либо с использованием конфигурации.

**Тариф -** объем и стоимость предоставляемых Пользователю прав и услуг.

**3. Предмет Соглашения**

**3.1.** Предметом настоящего Соглашения являются порядок и условия предоставления Правообладателем Пользователю неисключительной лицензии на использование Конфигурации, а а также оказание иных сопутствующих услуг, а именно: услуги по контролю исполнения лицензионных условий и хранению учётных данных Аккаунта.

**3.2.** Правообладателем Конфигурации и ее составных частей (код, дизайн, базы данных, ноу-хау а так же Боты, Алгоритмы , Сокращения, Блоки и Шаблоны), поставляемых вместе с конфигурацией, является Владимиров Александр Владиславович.

**3.3**. Неисключительная лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Конфигурацию, а также на Боты, Алгоритмы, Сокращения, Блоки, Шаблоны, поставляемые вместе с конфигурацией.

**3.4**. Неисключительная лицензия предоставляется на срок действия Соглашения на территории всего мира без права выдачи сублицензий.

**3.5**. Использование Конфигурации как объекта интеллектуальной собственности регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации ( часть IV ГК РФ).

**3.6.** Пользователь использует Конфигурацию согласно условиям Соглашения и выбранного Тарифа, а также уплачивает вознаграждение, если иное не предусмотрено выбранным Тарифом.

**3.7**. Конфигурация обеспечивает предоставление Пользователю следующих возможностей:

* Создавать Алгоритмы с помощью Блоков, Сокращений, Шаблонов, Алгоритмов;  
   Ботов;
* Подключать созданную логику к чат-ботам мессенджеров;
* Подключать Конфигурацию к любым информационным системам.

**3.8**. Условия настоящего Соглашения не являются основанием для перехода исключительных прав на Конфигурацию и её компоненты от правообладателя к Пользователю и/или третьим лицам

**3.9**. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Конфигурации, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

**4. Порядок получения доступа к Конфигурации и её дальнейшее использование Пользователем:**

**4.2.** Для использования Конфигурации Пользователь после акцепта пользовательского соглашения запускает конфигурацию на собственных мощностях.  
**4.3**. При первом запуске Конфигурация автоматически получает уникальных идентификатор и демо- тариф. Срок тарифа устанавливается администрацией.

**4.4**. Для использования других тарифов пользователь должен пройти регистрацию в личном кабинете и выбрать подходящий тариф.

**4.5**. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично.

**4.6.** Конфигурация не предназначена и не может использоваться детьми в возрасте до 16 лет. Проходя регистрацию, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 16 лет. Кроме того, если возраст Пользователя меньше 18 лет, он гарантирует, что у него есть согласие родителя или официального опекуна с данным Пользовательским соглашением.

**4.7. Работа с Контентом**:

4.7.1. При создании Алгоритмов Пользователь должен заменить изображения, иконки, видео и тексты, находящиеся в Алгоритмах, поставляемых вместе с конфигурацией. Данные объекты используются исключительно в демонстрационных целях. Использование объектов в качестве Контента в алгоритмах созданных пользователем, возможно только в случае достижения Пользователем соответствующих договорённостей с правообладателями.  
4.7.2. Создавая и/или загружая Контент в Конфигурацию, Пользователь предоставляет Администрации право на сбор, хранение и обработку Контента в целях исполнения Соглашения, в том числе для обеспечения корректной работы Конфигурации, отсутствия её сбоев и прочее.  
4.7.3. Пользователь гарантирует, что Контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, не наносит вреда чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, не нарушает национальное и международное законодательство. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за размещённый в Конфигурации Контент.

**4.8.** Пользователь самостоятельно несёт ответственность за:

- Сохранность своего логина и пароля.

- Последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

**4.9.** Конфигурация интегрирована с различными сервисами, в том числе с сервисами аналитики, платежей, распознавание голос и изображений. Конфигурация обеспечивает только возможность доступа к сервисам. Все вопросы, связанные с использованием сервиса, регулируются документами сервиса и решаются между владельцем сервиса и Пользователем самостоятельно.  
**4.10.** Конфигурация и услуги предоставляются на условиях «как есть».  
**4.11**. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Конфигурации и услуг.

**4.12.** Пользователь вправе использовать Конфигурацию согласно Соглашению и действующему законодательству Российской Федерации.

**5. Права и обязанности Сторон Соглашения**

**5.1. Пользователь обязуется:**

5.1.1. Использовать Конфигурацию только в пределах тех прав и теми способами, которые определены настоящим Соглашением.

5.1.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и Правообладателя при использовании Конфигурации.

5.1.3. Использовать Конфигурацию, не нарушая имущественных, личных неимущественных прав и законных интересов третьих лиц, а также запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая (без ограничения): авторские и смежные права, права на товарные знаки и знаки обслуживания, наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

5.1.4. При регистрации в личном кабинете предоставить реальные, а не вымышленные сведения. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также, если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности ,в том числе в случае, если при попытке связаться предоставленные контактные данные окажутся не существующими,, Правообладатель имеет право в одностороннем порядке прекратить правоотношения с Пользователем, удалить учётную запись и запретить использование Конфигурации.

5.1.5. Предоставлять по запросу Администрации Конфигурации дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам.

5.1.6. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своих логине и пароле, дающих право доступа в Личный кабинет Пользователя. В случае, если указанная информация каким либо образом станет известна третьим лицам, Пользователь обязуется немедленно изменить её.

5.1.7. Не передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Пользователь обязан ознакомить третьих лиц с настоящим Соглашением при этом Пользователь несёт всю ответственность за их действия в личном кабинете Пользователя.

5.1.8. Строго соблюдать условия настоящего Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность информации, ставшей ему известной при сотрудничестве с Правообладателем (в том числе, коммерческой и технической информации).  
5.1.9. Сохранять в сообщениях для мессенджеров, генерируемых Конфигурацией, идентификатор Администрации «Сделано на БотоВоде», если иное не предусмотрено Тарифом.

**5.1.10.** Не использовать Конфигурацию с целью:

* введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо услуг, предоставляемых посредством использования Конфигурации;
* некорректного сравнения услуг, предоставляемых посредством использования Конфигурации, с услугами, предоставляемыми другими лицами, в том числе, при помощи интернет-ресурсов;
* побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

**5.2. Права Пользователя :**

5.2.1. Для конфигурации:

Пользователь вправе с помощью Конфигурации:

* Создавать Алгоритмы с помощью Блоков, Сокращений, Шаблонов, Алгоритмов;
* Подключать созданную логику к чат-ботам мессенджеров;
* Подключать Конфигурацию к любым собственным информационным системам если это предусмотрено тарифом.

5.2.2. Для Блоков и Алгоритмов:

5.2.2.1 Пользователь вправе: экспортировать и импортировать контент только при одновременном наличии следующих условий:

* Возможность импорта/экспорта предусмотрена Тарифом;
* Импорт/экспорт осуществляется с помощью функции по экспорту Конфигурации.

5.2.2.2. Пользователь вправе: изменять и дорабатывать Алгоритмы только с помощью Конфигурации.

5.2.3. При осуществлении Импорт/Экспорт контента :

Пользователь вправе экспортировать и импортировать контент только при одновременном наличии следующих условий:

* Возможность импорта/экспорта предусмотрена Тарифом;
* Импорт/экспорт осуществляется с помощью функции по экспорту Конфигурации.

**5.3. Пользователю запрещено:**

5.3.1. Использовать Конфигурацию для:

* Нарушения работы Конфигурации, в том числе размещение кода, затрудняющего обмен информацией с серверами Администрации в реальном времени;
* Размещения ссылок на ресурсы, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ и нормам международного права;
* Распространения не соответствующих действительности сведений относительно своей причастности к Администрации и /или ее партнерам;
* Содействия любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, а также на нарушение норм действующего законодательства;
* Создания чат-ботов работающих в интересах микрофинансовых организаций, а также любых других субъектов права, деятельностью которых является выдача кредитов и/или займов любых видов, заключение договоров залога под выдачу денежных средств, деятельность, сходная с деятельностью ломбардов, за исключением кредитных организаций (банков) и ломбардов, имеющих соответствующую лицензию и/или другие правоустанавливающие (разрешающие) документы. При этом указанные документы Пользователь обязан разместить на своём сайте в свободном доступе для ознакомления с ними;
* Передавать в другой аккаунт алгоритмы, контент и/или часть контента которого нарушает нормы применимого законодательства и/или условия Соглашения, и в отношении которого установлено ограничение и/или осуществлена блокировка, в том числе с целью обхода ограничения и/или блокировки такого сайта;
* Размещать в Конфигурации алгоритмы, логика работы которых противоречит законам или признана запрещённой на территории какого-либо государства.

5.3.2. Тиражировать и/или распространять Алгоритмы, Ботов, Сокращения и Шаблоны, если это не предусмотрено тарифом.

5.3.3. Использовать блок-схемы и/или программный код вне Конфигурации.

5.3.4. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для дизассемблирования, декомпиляции закрытых разделов Конфигурации.

**5.4. Администрация Конфигурации вправе:**

5.4.1. Изменять правила пользования Конфигурацией, а также изменять содержание данного Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации изменений к Соглашению/новой редакции Соглашения.

5.4.2. Изменять, дорабатывать и обновлять Конфигурацию без согласия и уведомления Пользователя.  
5.4.3. Устанавливать любые ограничения на использование Конфигурации.

5.4.4. Удалять Аккаунт Пользователя, который к моменту удаления в течение шести и более календарных месяцев:

* находится на бесплатном Тарифе;
* не используется Пользователем.

5.4.5. Направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения рекламного и информационного характера.

5.4.6. Направлять Пользователю информацию о вебинарах, видео и другую информацию о Конфигурации.

5.4.7. Самостоятельно размещать идентификатор «Сделано на БотоВоде» в чат-ботах обслуживаемых Конфигурацией

5.4.8. Получать доступ к Личному кабинету Пользователя для мониторинга работы Конфигурации.

5.4.9. Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Конфигурации.  
5.4.10. Возвращать Пользователю доступ к Аккаунту в случае его взлома, утери или смены логина/пароля при одновременном соблюдении следующих условий:

* Аккаунт использовался на условиях платного Тарифа;
* Пользователь выполнил все обязательные действия, предусмотренные инструкцией по возврату доступа, предоставляемой по запросу Пользователя.  
  5.4.11. Собирать данные об оборудовании Пользователя.

5.4.12. Собирать статистику использования конфигурации.

5.4.13. Ограничить доступ к Конфигурации в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в случае возникновения сомнений в том, что Пользователь ведёт правомерную деятельность.

5.4.14. Изменять размер оплаты, взимаемый за использования Конфигурации в соответствии с выбранным Тарифом.

5.4.15. Собирать информацию (не относящуюся к персональным данным) о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Конфигурации для ведения статистики, диагностики и профилактики сбоев в работе Конфигурации.

5.4.16. Администрация вправе незамедлительно осуществить блокировку Конфигурации и/или аккаунта Пользователя в случае:

* Выявления нарушения Пользователем положений Соглашения;
* Выявления нарушения Пользователем положений действующего законодательства Российской Федерации;
* Получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав;
* Получения соответствующих требований от государственных органов.  
  Блокировка означает невозможность получения и обработки входящих и исходящих сообщений от мессенджеров.

5.4.17. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения и снятия блокировки Администрацией.

В случае блокировки в связи получением от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав, Пользователь вправе использовать в дальнейшем Конфигурацию только при условии, что Администрация получила письменное уведомление от составителя жалобы, что спорная ситуация урегулирована и претензия со стороны третьих лиц о нарушении прав отсутствует.

В случае получения требований от государственных органов, в том числе требований (уведомлений, претензий) Роскомнадзора, Администрация производит блокировку Бота, допустившего нарушение. При этом разблокировка Бота не производится без получения Администрацией официального уведомления от вышеуказанных государственных органов, в том числе Роскомнадзора, об отсутствии каких-либо претензий и требований к Пользователю, чей аккаунт был заблокирован, а равно и к проектам, созданным (размещённым) указанным Пользователем.

5.4.18. Администрация вправе заблокировать исполнение Алгоритмов Ботов, содержащего неявную рекламу товаров и услуг, запрещённых законодательством Российской Федерации, а также нормами международного права.

5.4.19. В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок, Администрация вправе в одностороннем порядке удалить Аккаунт.

**5.5. Администрация Конфигурации обязана:**

5.5.1. Предоставлять Пользователям информацию по вопросам, касающимся работы с Конфигурацией, посредством электронной почты, телефонной связи, блога, размещения информации в личном кабинете Пользователя.

Сложность вопроса, объем и сроки консультирования определяются Правообладателем самостоятельно в каждом конкретном случае индивидуально.

5.5.2. Использовать личные данные Пользователя и иную, предоставленную им конфиденциальную информацию, исключительно в рамках оказания услуг по использованию Конфигурации, и не передавать третьим лицам находящуюся у Правообладателя информацию и документацию о Пользователе без согласия Пользователя.

5.5.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, введённой Пользователем при использовании Конфигурации через личную учётную запись, за исключением размещения такой информации в общедоступных разделах (например, чат, блог).

5.5.4.Администрация не обязана оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю.

**6. Тарифы**

6.1. Виды Тарифов доступны в Личном Кабинете.

6.2. Тарифы могут изменяться Администрацией в одностороннем порядке.

Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.  
6.3. Пользователь вправе использовать Конфигурацию на бесплатном Тарифе без регистрации. Срок тарифа устанавливается Администрацией

После регистрации Пользователь в праве выбрать любой тариф из доступных, при этом Администрация может предоставить Пользователю пробный период на платном Тарифе.

6.4. Для перехода на платный Тариф на постоянной основе Пользователь оплачивает его способами, предложенными в личном кабинете. Переход между платными Тарифами возможен в случае оплаты стоимости нового Тарифа в полном объёме  
6.5. Оплата Тарифа осуществляется на условиях стопроцентной предоплаты.  
6.6. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Администрации.  
6.7. Обязательства по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платёжной организации.

6.8. Размер тарифа складывается из лицензионного вознаграждения (95%) и стоимости услуг (5%), при этом:

6.8.1. для Пользователей, осуществляющих деятельность или находящихся на территории РФ, лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

6.8.2. для Пользователей, находящихся в странах ЕС и не имеющих постоянного представительства на территории РФ, общая сумма тарифа не облагается НДС на основании пп. 4 п. 1.1 ст. 148 НК РФ. Если Пользователь, указанный в настоящем подпункте, предполагает возможное возникновение у него обязательства об удержании НДС с произведённых им платежей, Администрация Конфигурации рекомендует ему проконсультироваться с налоговым консультантом или бухгалтером для самостоятельного учёта НДС в декларации Пользователя по НДС по схеме обратного начисления по действующей ставке НДС в юрисдикции Пользователя.  
6.9. Администрация не составляет счета-фактуры лицам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и налогоплательщикам, освобождённым от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога.

6.10. Неиспользование Пользователем услуг не освобождает Пользователя от их оплаты.  
6.11. Оплата тарифа осуществляется пользователем на условиях предоплаты. При отсутствии оплаты Администрация в праве заблокировать Конфигурацию.

6.12 Периодические платежи должны поступать на счёт Администрации не позднее чем за сутки до окончания текущего периода.  
6.13. При первой оплате Тарифа Пользователь даёт Администрации и её партнёрам согласие на хранение информации о его платёжной карте и соглашается с тем, что Администрация уполномочена взимать плату с платёжной карты для:

* реализации функции автоплатежа;
* списания иных платежей, связанных с Соглашением;
* погашения задолженности Пользователя по Соглашению.

**7. Персональные данные**

7.1. Администрация не выполняет сбор и обработку персональных данных Пользователя

7.2. Конфигурация не выполняет обработку персональных данных, собираемых Пользователем в Алгоритмах, а лишь предоставляет вычислительные мощности, которые могут использоваться Пользователем для сбора персональных данных.  
7.3. В случае осуществления Пользователем обработки персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ, и Общеевропейского регламента о персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR) и иных законов и подзаконных актов, в том числе в части получения соответствующих разрешений, размещения на Сайте необходимых документов и информации.

7.6. Используя Конфигурацию Пользователь даёт своё согласие Администрации на получение информационных и/или рекламных сообщений.

**8. Ответственность Сторон**

8.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

8.2. Администрация не несёт ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Пользователя.

8.3. Ответственность Администрации по Соглашению не может превышать стоимости оплаченного Пользователем Тарифа.

8.4. Администрация не несёт ответственности за:

* невозможность использования Конфигурации по причинам, не зависящим от Администрации;
* любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
* искажение, изменение, утрату Контента;
* безопасность логина и/или пароля Пользователя;
* несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Пользователя;
* ущерб, который может быть нанесён любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Конфигурации и/или услуг.
* Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
* Действия систем переводов, банков, платёжных систем и за задержки связанные с их работой.
* последствия передачи Ботов, Алгоритмов, Сокращений и Шаблонов между Аккаунтами или пользователями.
* ненадлежащее функционирование Конфигурации, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для её использования, а также не несёт никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

8.5. В случае предъявления Администрации претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администрации в случае его возникновения.

8.6. Администрация не даёт Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Конфигурации и услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

8.7. Администрация не даёт никаких гарантий в отношении работоспособности и сохранности сервера, на котором хранятся данные пользователя. Пользователь принимает на себя риски потери, связанные с перебоями в работе сервера и потерей данных.

8.8. Администрация не несёт ответственности перед Пользователем за прекращение доступа к Конфигурации в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Конфигурацией.

**9. Срок действия Соглашения**

9.1. Соглашение действует с момент акцепта до момента удаления Аккаунта Пользователя , если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

9.2. Аккаунт может быть удалён и/или заблокирован:

* По заявке Пользователя:
* По основаниям, предусмотренным разделом **5.**

9.3. В случае удаления Аккаунта с действующим платным Тарифом, лицензионная часть вознаграждения возврату не подлежит. Пользователь вправе потребовать возврата за оплаченный, но не оказанный период оказания услуг.  
9.4. После удаления Аккаунта Пользователь не вправе каким-либо образом использовать Боты, Алгоритмы, Шаблоны и Сокращения. Все экспортированные Алгоритмы и Боты должны быть удалены.

**10. Разрешение споров и разногласий**

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путём переговоров.  
10.2. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 дней.  
10.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.4. При невозможности разрешить спор в претензионном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав в суд по месту нахождения Правообладателя.

10.5. Любой иск в отношении условий использования Конфигурации должен быть предъявлен в течение 30 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством РФ объекты интеллектуальной собственности ( Конфигурация и её составляющие). При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

10.6. Применимым правом является право Российской Федерации.

**11. Заключительные положения**

11.1. Соглашение может быть изменено или дополнено Администрацией без уведомления Пользователя в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Администрацией.

11.2. Администрация не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

11.2. Продолжение использования Конфигурации после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

11.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

11.4. Администрация вправе делать ссылку на товарные знаки, знаки обслуживания и фирменные наименования Пользователей, имеющих личные кабинеты на сайте, с целью обозначения круга пользователей.

11.5. Настоящим Пользователь выражает своё согласие на получение от Администрации рекламных материалов, связанных с продвижением предоставляемых услуг, путём осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

11.6. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объёме без учёта такого положения.

11.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.

**12. Контакты Правообладателя**Общие и технические вопросы: [info@botovod.org](mailto:info@botovod.org)

Вопросы касающиеся сотрудничества: [sale@botovod.org](mailto:sale@botovod.org)